

Dit zijn de algemene voorwaarden van marketingbureau Copicabana, ambassadeur van Co-Actief cbva, gevestigd te Borgerhout, België onder btw-nummer 0871.261.918 en vertegenwoordigd door Sylvie Van den broeck. Laatste update: 19/9/2021

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten, hierna 'opdracht(en)' tussen Sylvie Van den broeck, hierna 'Copicabana', en haar opdrachtgevers.

1.2. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

1.3. Er kan slechts van deze voorwaarden worden afgeweken op voorwaarde dat beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.

## **Artikel 2. De offerte**

2.1. De offerte bevat een vervaldatum. Bij het ontbreken van deze datum op de offerte blijft deze geldig tot één maand na afgifte.

2.2. Prijzen vermeld op de offerte zijn exclusief 21% btw.

2.3. Wanneer een opdracht een looptijd van meer dan een jaar heeft, behoudt Copicabana het recht jaarlijks haar tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen. Copicabana zal de opdrachtgever hier tijdig over informeren.

## **Artikel 3. De opdracht en de opdrachtbevestiging**

3.1. Een opdracht kan mondeling, telefonisch, per e-mail of op een andere wijze worden gegeven. Bij mondelinge, telefonische en andere kort geformuleerde opdrachten zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als bij een schriftelijk bevestigde opdracht. Indien er sprake is van een vergelijkbare voorgaande opdracht, dan gelden de gebruikelijke afspraken en condities, tenzij anders werd overeengekomen.

3.2. Zodra de opdracht mondeling of schriftelijk door Copicabana wordt bevestigd is er sprake van een overeenkomst.

3.3. Zodra een overeenkomst tot stand komt, gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De opdrachtgever ziet hiermee af van zijn herroepingsrecht (indien dit van toepassing zou zijn).

## **Artikel 4. Feedback en correcties**

4.1. Indien er gratis correctierondes worden voorzien, worden deze en hun aantal duidelijk vermeld op de offerte. Indien er geen gratis correctierondes op de offerte vermeld worden, worden er geen voorzien.

4.2. Onvoorziene of bijkomende correcties zullen apart in rekening worden gebracht.

4.3. Correcties dienen in ieder geval binnen de acht dagen na oplevering of uitvoering van de (deel)opdracht te worden aangevraagd. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdracht als definitief aanvaard beschouwd en worden correcties apart gefactureerd.

## **Artikel 5. Betaling**

5.1. Facturen worden verzonden per e-mail.

5.2. Facturen zijn betaalbaar op vervalddag.

5.3. Voor aanvang van de opdracht dient een voorschotfactuur van 50% van de totale offerteprijs te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten zal Copicabana maandelijks of per deelopdracht een tussentijdse factuur opstellen.

## **Artikel 6. Laattijdige betaling, schadevergoeding en interest**

6.1. Het niet (tijdig) betalen van een factuur wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW.

6.2. Bij gebreke aan betaling uiterlijk op de vervalddag, zal van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 10% van de volledige offerteprijs per begonnen jaar verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de volledige offerteprijs met een minimum van 150 EUR en onverminderd het recht van Copicabana om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere geleden schade. De door Copicabana gemaakte inningskosten ten einde betaling te bekomen van onbetaalde facturen zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en zullen afzonderlijk worden aangerekend.

6.3. Bij gebreke aan betaling uiterlijk op de vervalddag, worden alle nog openstaande facturen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

6.4. Bij gebreke aan betaling uiterlijk op de vervalddag, houdt Copicabana zich het recht voor om (i) alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van de nog openstaande factuurbedragen, inclusief schadevergoeding en verwijlinteressen, tot wanneer de integrale betaling bekomen is en/of (ii) de opdracht te beëindigen. In voorkomend geval is Copicabana op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever of zijn klanten zouden lijden ten gevolge van voormelde opschorting of beëindiging.

6.5. Copicabana behoudt de (materiële) eigendom van de door haar afgeleverde opdrachten tot op het ogenblik dat ze de integrale betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen.

## **Artikel 7. Verstrekking van informatie**

7.1. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever de nodige instructies, informatie, feedback en documentatie (hierna: 'middelen') ter beschikking te stellen aan Copycabana. De opdrachtgever verklaart deze tijdig te zullen aanleveren en de nodige toestemmingen te hebben verkregen tot het verstrekken van deze middelen. De opdrachtgever aanvaardt dat het niet (tijdig) verstrekken van deze middelen vertragingen en/of de beëindiging van de opdracht als gevolg kan hebben.

7.2. Indien de opdrachtgever de nodige middelen niet (tijdig) verstrekt en dit aanleiding geeft tot beëindiging van de opdracht, is de opdrachtgever Copycabana het volledige offertebedrag verschuldigd. En dit onverminderd het recht van Copycabana om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

7.3. Copycabana is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van verkeerde, onnauwkeurige of gebreكية middelen verstrekt door de opdrachtgever, dan wel het gebrek aan toestemming(en) om deze te verstrekken.

7.4. Bij (deel)levering(en) die niet binnen de afgesproken termijn kunnen plaatsvinden door omstandigheden of vertragingen waarvan de verantwoordelijkheid buiten Copycabana ligt (technische problemen, het niet tijdig leveren van middelen, laattijdige betaling etc.), is de opdrachtgever Copycabana het volledige offertebedrag verschuldigd. En dit onverminderd het recht van Copycabana om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1. Copycabana aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht (dit zijn omstandigheden buiten de wil van Copycabana) of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal zij alsnog aan haar contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Het volgende wordt als overmacht beschouwd: natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag, epidemie/pandemie en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij Copycabana, bij een van haar aangestelden of een van haar leveranciers.

## **Artikel 9. Contractuele tekortkomingen**

9.1. Indien bij het uitvoeren van onze overeenkomst een ernstige tekortkoming aan Copycabana te wijten zou zijn kan de opdrachtgever Copycabana schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er Copycabana een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Copycabana, kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding die niet hoger kan zijn dan de prijs die Copycabana heeft ontvangen voor de uitvoering van de opdracht waaruit of naar aanleiding waarvan de schade zou zijn ontstaan.

Copycabana is niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van aangestelden of derden. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **Artikel 10. Tussentijdse wijziging van de opdracht**

10.1. De opdrachtgever aanvaardt dat tussentijdse wijzigingen aan de opdracht die leiden tot meerwerk altijd invloed hebben op de timing en de prijs van een opdracht.

## **Artikel 11. Opzeggen en annuleren**

11.1. Van zodra de opdracht mondeling of schriftelijk werd bevestigd spreken we van een overeenkomst.

11.2. Beide partijen kunnen de overeenkomst op ieder ogenblik beëindigen door middel van een aangetekend schrijven.

11.3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt, om welke reden dan ook, is hij een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 50% van de offerteprijs verschuldigd. En dit onverminderd het recht van Copycabana om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

11.4. Indien de opdrachtgever de opdracht minder dan 4 weken voor de geplande startdatum annuleert is hij een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 100% van de offerteprijs verschuldigd. En dit onverminderd het recht van Copycabana om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

11.5. De schadevergoeding van 100% is eveneens van toepassing op alle (deel)opdrachten die reeds werden aangevangen of afgeleverd op het ogenblik waarop Copycabana het aangetekend schrijven ontvangt.

## **Artikel 12. Klachten**

12.1. Eventuele klachten m.b.t. de (op)levering of de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk worden overgemaakt, en dit binnen een termijn van 8 dagen na (op)levering van de opdracht. Na deze termijn wordt de (op)levering of uitvoering van de opdracht als definitief aanvaard beschouwd.

12.2. Zodra de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt kan hij geen geval nog bezwaar maken.

12.3. Een factuur betwisten kan tot 8 dagen na factuurdatum. Indien er binnen die termijn geen schriftelijk bezwaar werd aangetekend, wordt een factuur als definitief aanvaard beschouwd.

12.4. Eventuele klachten m.b.t. de levering of uitvoering van de opdracht schorten de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. Middelenverbintenis

Copicabana gaat met betrekking tot het beoogde resultaat van de opdracht enkel een middelenverbintenis aan en stelt geen gegarandeerd resultaat in het vooruitzicht.

#### 14.2. Onjuiste informatie

De opdrachtgever de plicht de geleverde opdrachten en diensten te controleren op onjuistheden, onzorgvuldigheden, fouten en onvolledige informatie. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Als eindverantwoordelijke vrijwaart hij Copicabana tegen elke aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid.

#### 14.3. Controle van eigendomsrechten

Tot de opdrachten van Copicabana behoort niet het voeren van onderzoek naar het bestaan van, de bescherming door en/of de geldigheid van intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot merkenrechten, tekening -of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten, naburige rechten en portretrechten van derden, softwarebescherming, databankrechten, domeinnamen of andere intellectuele eigendomsrechten.

#### 14.4. Uitvoering

Copicabana bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. De opdrachtgever kan Copicabana niet aansprakelijk stellen voor enige schade die zou ontstaan zijn tijdens of als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst indien aangetoond wordt dat Copicabana de opdracht conform de regels van de kunst, de bepalingen van de offerte en deze algemene voorwaarden heeft uitgevoerd.

#### 14.5. Werken met derden

Copicabana heeft het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden, onderaannemers, freelancers of externe leveranciers (hierna: 'aangestelden').

Indien Copicabana onverwacht geen beroep meer kan doen op haar aangestelden en Copicabana kan aantonen dat zij alle redelijke maatregelen heeft genomen om in een vervanger te voorzien en hierbij zonder resultaat is gebleven, kan deze onbeschikbaarheid worden beschouwd als overmacht.

Copicabana kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade, die zou voortvloeien uit (zelfs zware of opzettelijke) fouten of tekortkomingen van aangestelden of die zou voortvloeien uit fouten, storingen of gebreken in de (computer)systemen van haar aangestelden.

Copicabana kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor vorderingen ingesteld door derden tegen de opdrachtgever naar aanleiding van een merkenregistratie die zij laat uitvoeren door een gemachtigde.

14.6. Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout van Copicabana is de totale aansprakelijkheid van Copicabana voor schade, die zou ontstaan zijn uit of naar aanleiding van de uitvoering van de

overeenkomst, in elk geval beperkt tot de prijs die Copycabana heeft ontvangen voor de uitvoering van de opdracht waaruit of naar aanleiding waarvan de schade zou zijn ontstaan.

#### 14.7. Gebruik en toepassingen van de levering

Enkel de opdrachtgever is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de levering maakt en/of de doeleinden waarvoor hij de levering gebruikt.

#### 14.8. Vorderingen van derden

De opdrachtgever verbindt zich ertoe Copycabana integraal en in hoofdsom, interesten en (gerechts- en advocaten)kosten te vrijwaren voor elke vordering of aanspraak van een derde die voortvloeit uit, of verband houdt met, de opdrachten die Copycabana voor hem heeft uitgevoerd.

### **Artikel 15. Geschillen**

15.1. In het geval er zich een geschil voordoet tussen Copycabana en de opdrachtgever dat niet kan worden geregeld door de bepalingen in deze overeenkomst, verbinden partijen zich ertoe om in eerste instantie te proberen om onderling tot een oplossing te komen.

Partijen verbinden zich ertoe om in dat geval zoveel mogelijk het doel en de strekking ('de geest') van deze algemene voorwaarden in acht te nemen.

15.2. Indien partijen er niet in slagen te schikken zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Copycabana.

15.3. Op elke overeenkomst tussen Copycabana en de opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing.

15.4. Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden niet kunnen nageleefd worden of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.

### **Artikel 16. Uitbreiding website**

16.1. Indien een opdracht de ontwikkeling, aanpassing, reparatie of onderhoud van een website of webshop (hierna: 'website') betreft, aanvaardt de opdrachtgever dat de website of hieraan verbonden gegevens tijdelijk onbeschikbaar of onbruikbaar kunnen zijn, zonder dat Copycabana hiervoor op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

16.2. Vanaf de (op)levering van de website zullen alle risico's van verlies, vernietiging of beschadiging van de website of data verbonden aan de website integraal gedragen worden door de opdrachtgever.

16.3. Copycabana is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gebreken m.b.t. (en/of kan geen enkele garantie leveren voor) producten, software en/of diensten van derden en/of door derden verrichte wijzigingen, herzieningen of uitbreidingen van of met betrekking tot de website.

#### 16.4. Technische ondersteuning en onderhoud

Voor technische ondersteuning en onderhoud, w.o. content management, doorvoeren van updates en/of het maken van back-ups, kan de opdrachtgever een afzonderlijke overeenkomst afsluiten met Copycabana.

#### 16.5. Hosting

De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Copycabana voor hostingdiensten verbonden aan de website, waarvoor de opdrachtgever desgevallend een afzonderlijke overeenkomst afsluit met Copycabana, beroep doet op een externe dienstverlener of onderaannemer (hosting provider) en met deze laatste een Service Level Agreement (SLA) heeft gesloten waarin de voorwaarden m.b.t. de hostingdiensten zijn opgenomen. De opdrachtgever kan te allen tijde een kopie opvragen van de actuele versie van deze SLA.

#### 16.6. Domeinnaam

De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Copycabana voor de registratie en vernieuwing van domeinnamen samenwerkt met erkende registrars. De registratie en vernieuwing van domeinnamen is onderworpen aan de voorwaarden zoals vastgesteld in de reglementen en algemene voorwaarden van de verschillende instanties die toezicht houden op en verantwoordelijk zijn voor het toepasselijke domeinnamensysteem.

Voor registraties in het .be domein is DNS Belgium vzw verantwoordelijk. De algemene voorwaarden van DNS Belgium zijn [hier te raadplegen](#). De opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de toepassing ervan te aanvaarden.

Copycabana is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het (al dan niet te kwader trouw) registreren van domeinnamen door derden of het op verzoek van de opdrachtgever registreren van domeinnamen die inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden.

#### 16.7. Laattijdige betaling

Bij niet- of laattijdige betaling houdt Copycabana zich het recht voor alle prestaties op te schorten, de opdrachtgever de toegang tot de website te ontzeggen en geen back-ups van de data van de opdrachtgever meer te maken tot wanneer alle openstaande facturen en eventuele interesten en schadevergoedingen integraal zijn aangezuiverd, en dit onverminderd haar recht om de opdracht te beëindigen, zoals bepaald door Artikel 6: laattijdige betaling.

In voorkomend geval is Copycabana op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever of haar klanten zouden lijden ten gevolge van voormelde opschorting of beëindiging.

16.8. Copycabana is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, zowel directe als indirecte en/of gevolgschade, die zou voortvloeien uit: (i) eventuele storingen, fouten, onderbrekingen, virussen of gebreken in of het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn of functioneren van de (computer)systemen van opdrachtgever; (ii) (de inhoud van) de (persoons)gegevens of informatie die in het kader van de opdracht worden bewaard of uitgewisseld, onverminderd de geldende privacyregelgeving en

de tussen partijen afgesloten overeenkomsten; en (iii) onderbrekingen in dienstverlening als gevolg van onvoorziene gebeurtenissen, server of internet malfunctions of overmacht.

Desgevallend wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de dienstverlening terug op te starten, zonder dat Copycabana enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.

16.9. De opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is eventuele software en/of gegevens die hij op enigerlei wijze gebruikt of bewaart via de website, te gebruiken en/of te bewaren (bijvoorbeeld als licentiehouder of titularis van de erop betrekking hebbende intellectuele eigendomsrechten).

16. 10. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat Copycabana voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of kan maken van bepaalde opensourcesoftware of freeware onder licenties die bepalingen kunnen bevatten die voorrang hebben op huidige algemene voorwaarden.

## **Artikel 17. Uitbreiding copywriting**

17.1. Copycabana levert teksten in de volgende bestandsformaten: Word, pdf, Pages en Google Doc. Indien de opdrachtgever een ander formaat wenst dient dit schriftelijk te worden overeengekomen.

17.2. Alle teksten worden in het Nederlands geschreven en opgeleverd, tenzij anders vermeld.

17.3. Zolang een tekst niet volledig betaald of geleverd is blijven alle rechten bij Copycabana.

17.4. Bij betaling van het volledige factuurbedrag verleent Copycabana een concessie op de vermogensrechten met betrekking tot de auteursrechtelijk beschermde tekst(en) die in het kader van deze opdracht tot stand werden gebracht.

Deze concessie geldt voor de volledige duur van het auteursrecht en voor de gehele wereld, en geeft de opdrachtgever het recht om de vermogensrechten op de tekst(en) te exploiteren door:

17.4.1. De tekst(en) te reproduceren in een onbeperkt aantal exemplaren, door alle technieken en op alle dragers.

17.4.2. De tekst(en) te verspreiden en mee te delen aan het publiek door alle technieken, met inbegrip van de kabel, de satelliet, internet en alle vormen van computernetwerken.

17.4.3. De tekst(en) te (laten) vertalen in alle talen.

17.4.4. De tekst(en) te (laten) bewerken of wijzigen door alle technieken.

17.5. Naamsvermelding bij de teksten is niet verplicht, wel kan Copycabana eisen dat haar naam niet vermeld wordt of dat men een pseudoniem gebruikt.



17.6. Copycabana behoudt het recht om de tekst(en) geschreven in het kader van de overeenkomst te gebruiken voor eigen promotie, op voorwaarde geen strikt vertrouwelijke informatie van of over de opdrachtgever openbaar te zullen maken.

